

Ferrato Davide s.a.s.

Di Ferrato dott. Mauro & C.

Via Natta, 12 – 35030 RUBANO (Padova)
Telefoni (049) 630.360 – 630.682 Telefax (049) 635.848 Internet: <http://www.ferratodavide.it> - E-Mail: ferrato@ferratodavide.it

AL1

DPQ n° 6 rev. 05

Politica per la Qualità

La Ferrato sas è presente nel mercato da oltre Cinquant'anni nella fabbricazione di prodotti ottenuti da lamiera, in acciaio al carbonio e basso legato mediante ossitaglio e plasma, come da specifica del cliente. L'azienda, inoltre, è attiva nell'erogazione del servizio di commercializzazione di lamiera da treno, tubi e tondi in acciaio.

A partire dal secondo semestre 2020 la nostra offerta di prodotto è stata estesa ai componenti per impiego strutturale conformi alle norme UNI EN1090-1 e 1090-2, a seguito della certificazione conseguita con l'ente RI.NA.

L'andamento attuale del mercato continua ad essere influenzato da eventi geopolitici che generano rischi per la gestione della ns. azienda e per i nostri clienti. Ho pertanto riesaminato la politica per la qualità perseguita dalla nostra organizzazione avendo ben presenti i rischi che gravano, ed ho tratto la convinzione che la politica attuata rimane valida in quanto, rivolge molta attenzione :

- Alla gestione dei processi del sistema qualità e miglioramento continuo, (che concorrono a determinare la soddisfazione del cliente)

attuando:

-L'assistenza al cliente nella fase iniziale di preventivazione e ordine relativamente ai requisiti previsti dalle norme di prodotto.

- La stretta osservanza di procedure e istruzioni che fissano i controlli da espletare in corso di lavorazione.

- La programmazione delle attività che garantisce il rispetto dei termini di consegna promessi.

Alla luce di quanto sopra, dichiaro pertanto che il principale obiettivo del sistema qualità dell'organizzazione Ferrato rimane sempre :

Il conseguimento della soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, nel rispetto di norme, leggi e regolamenti applicabili.

In ogni caso, mi impegno a stabilire e mantenere obiettivi per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, controllando gli indici di prestazione numerici con i quali periodicamente mi rapporto con i miei collaboratori.

Ove gli obiettivi non vengono conseguiti, sarà compito delle funzioni responsabili evidenziare le cause e suggerire azioni idonee a ridurre i rischi connessi.

Compito specifico del sottoscritto rimane il reperimento e la messa a disposizione delle risorse necessarie alla nostra organizzazione per mantenere un adeguato livello di competitività.

La presente politica si integra con altre strategie aziendali tese a migliorare la redditività, affidabilità e immagine, inoltre essa è verificata periodicamente dalla Direzione, divulgata, attuata e resa disponibile a tutti i collaboratori.

Data 21/03/24

FERRATO DAVIDE SAS
Dott. Ferrato

